

# MEMÒRIA 2017

**RESIDÈNCIA LA IMMACULADA**  
Centre Residencial d'Acció Educativa  
Fundació Organisme Benèfic Assistencial

## Índex

### Contenido

1	MEMÒRIA 2017 .....	2
1.1	JUSTIFICACIÓ .....	2
1.2	VALORACIÓ GENERAL .....	2
1.3	POBLACIÓ ATESA.....	3
1.4	FUNCIONAMENT .....	11
1.4.1	ESTRUCTURA FÍSICA.....	11
1.4.2	ACCIÓ EDUCATIVA .....	11
1.4.3	FORMACIÓ I SUPERVISIÓ .....	12
1.5	PROPOSTES .....	12
1.6	INNOVACIONS.....	13

## **1 MEMÒRIA 2017**

### **1.1 JUSTIFICACIÓ**

Aquest document recull de manera global i, alhora, detallada en alguns aspectes, la tasca que s'ha desenvolupat al Centre al llarg de l'any 2017 en els diferents àmbits.

Les dades i les valoracions que s'aporten intenten reflectir la gran quantitat d'activitats i l'estil organitzatiu que es procura seguir per tal que els infants i adolescents acollits rebin una atenció adequada a les seves necessitats actuals i futures que els permeti gaudir d'una vida personal, familiar i social satisfactòria i inclusiva.

La Immaculada acull un nombre important d'infants i adolescents, tot i així, el fet d'estar dividits en quatre grups de convivència amb una dinàmica totalment autònoma en gairebé tots els aspectes, facilita força l'organització i la coordinació de l'Equip de professionals i sobretot, fa que la vida quotidiana tingui un ambient familiar, ja que es desenvolupa en un entorn reduït i personalitzat.

Al llarg d'aquest any 2017 hem atès un nombre important d'infants i adolescents (un total de 56), això ha suposat molts canvis en la composició dels grups de convivència; persisteix, però, l'augment d'adolescents en el grup i es va adaptant el dia a dia a aquesta realitat. Hem celebrat el 25 aniversari de la construcció de les Llars, que hem festejat amb diverses activitats, la principal: una sortida de tot el Centre a Madrid per visitar una mica la ciutat i veure el musical "El Rey León".

Volem destacar també que, després d'un temps de treball i reflexió, hem actualitzat el Projecte Educatiu del Centre per adaptar-lo al nou Projecte Marc de Centres proposat per la DGAIA.

Finalment, un altre aspecte rellevant succeït aquest any és el canvi en la Direcció del Centre que s'ha produït a finals d'any per substituir l'anterior Directora, que assumia aquesta responsabilitat des de feia molts anys.

### **1.2 VALORACIÓ GENERAL**

A la Programació per a l'any 2017 vam prioritzar els objectius que a continuació detallem; conjuntament amb l'Equip hem valorat el seu grau d'assoliment.

#### **EN RELACIÓ A LA POBLACIÓ ATESA**

**Objectiu:** Actualitzar el Projecte Educatiu del Centre d'acord al nou Projecte Marc de la DGAIA.

Fet i entregat el 22 de desembre.

**Objectiu:** Elaborar un sistema de recollida de dades que faciliti l'anàlisi i l'avaluació de la tasca que portem a terme d'una manera més rigorosa i sistemàtica.

Es van construir eines per tal de recollir les dades més rellevants i amb fiabilitat.

**Objectiu:** Tenir per escrit els protocols consensuats per l'Equip

S'han consensuat els següents protocols:

- *Actuació amb els adolescents sancionats amb l'expulsió de l'Institut*
- *Roba, calçat i altres complements.*
- *Utilització dels dispositius electrònics i de la connexió wi-fi.*
- *Registre de visites i sortides.*
- *Vigilància en el temps d'esbarjo.*

**EN RELACIÓ AL FUNCIONAMENT DEL CENTRE**

**Objectiu:** Adaptar els sistema de seguretat del Centre a la normativa vigent.

Objectiu assolit amb les mesures preses de vigilància i control de l'espai per tal de complir la normativa vigent en Pla d'emergències.

**Objectiu:** Arreglar els desperfectes.

Reparacions festes i en temps adequat.

**1.3 POBLACIÓ ATESA**

**ALTES I BAIXES DE LA POBLACIÓ ATESA**

NOMBRE DE CASOS PROPOSATS 14

**Acceptats:** 14

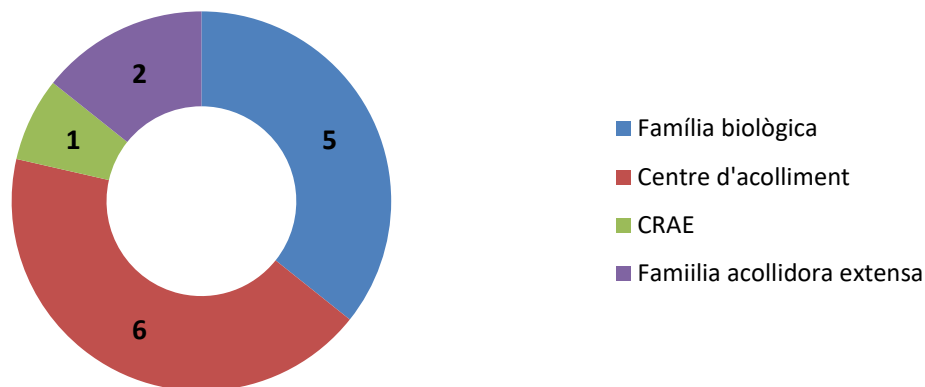
**No acceptats:** 0

El 100% dels casos proposats per a que ingressin al nostre Centre han estat acceptats.

**NOUS INGRESSOS:** 14

Llar 1	Llar 2	Llar 3	Llar 4	
3 nens	1 nen	3 nens	3 nenes	
1 nena		2 nena	1 nen	
<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>14</b>

**PROCEDÈNCIA DELS NOUS INGRESSOS:**



Els infants que han arribat a La Immaculada aquest any procedeixen tant de nuclis familiars (famílies biològiques o acollidores extenses) com d'altres centres (d'acolliment o residencials).

Via d'ingrés ordinària: 12

Via d'ingrés urgent: 2

**BAIXES:**

**16**

Llar 1	Llar 2	Llar 3	Llar 4	
1 nena		1 nena	3 nenes	
3 nens	1 nen	4 nens	3 nens	
<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>16</b>

Un 28,5 % dels infants acollits aquest any han estat donats de baixa del Centre.

**MOTIU DE LES BAIXES:**

Acolliment Simple en Família Aliena	3
Retorn al nucli familiar	8
Canvi de recurs residencial	5

La majoria d'infants i adolescents que aquest any han marxat del Centre ha estat per retornar a un nucli familiar: amb la seva família biològica o amb una família acollidora aliena.

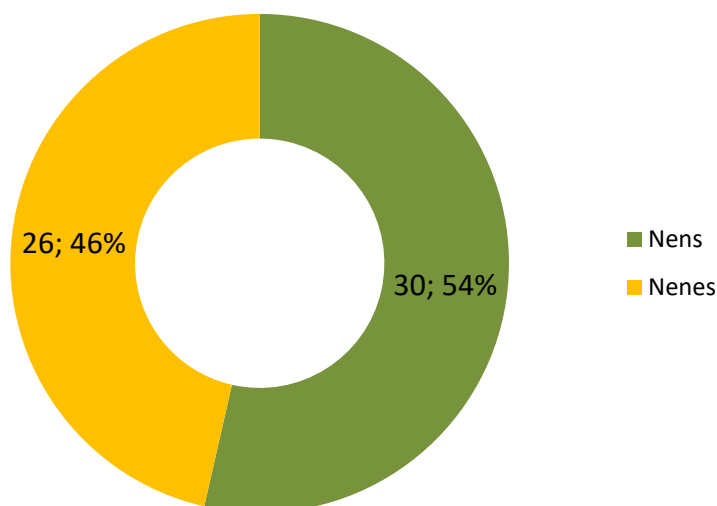
**NOMBRE TOTAL D'INFANTS I ADOLESCENTS ATEOS: 56**

Llar 1	Llar 2	Llar 3	Llar 4	
5 nenes	6 nenes	6 nenes	9 nenes	
9 nens	5 nens	9 nens	7 nens	
<b>14</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>56</b>

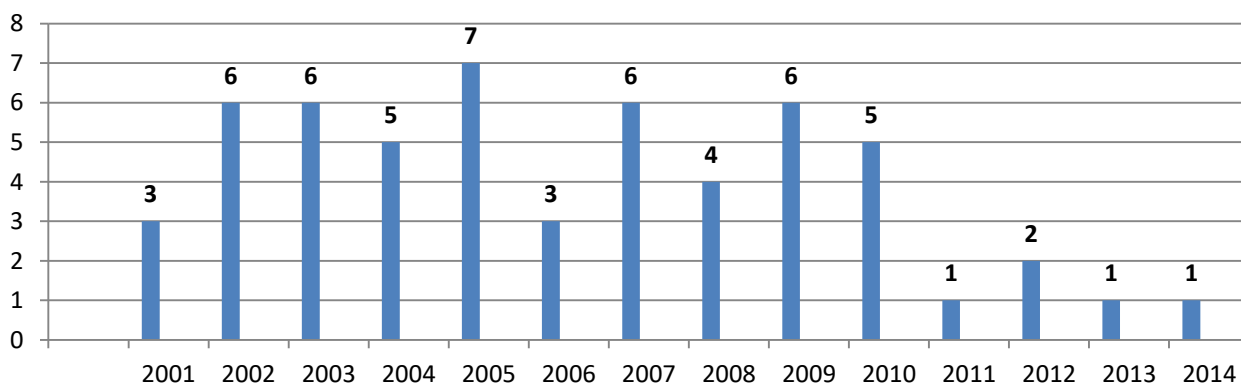
L'any 2017 hem atès un total de 56 infants i adolescents; això implica la rotació del 28,57% de la població.

**CARACTERÍSTIQUES DE LA POBLACIÓ ATESA**

**SEXE**



**ANY DE NAIXEMENT**



Les edats dels infants i adolescents atesos continua pujant des de fa anys; més de la meitat de la població total té més de 12 anys.

**INFANTS I ADOLESCENTS AMB RESOLUCIÓ DE TUTELA: 56**

Tots els infants i adolescents atesos estan tutelats per la DGAIA; des de fa molt temps no arriben al Centre infants amb altres mesures protectores.

**PROCEDÈNCIA GEOGRÀFICA**

BARCELONA CIUTAT 3

EFI 2: 3

BARCELONA METROPOLITANA 39

EFI 5: 8

EFI 6: 26

EFI 10: 5

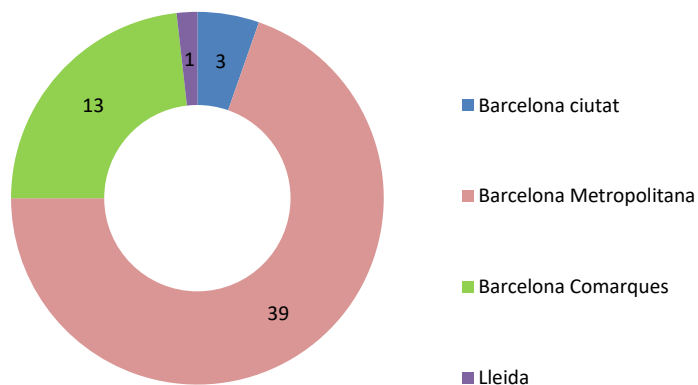
BARCELONA COMARQUES 13

EFI 7: 5

EFI 9: 7

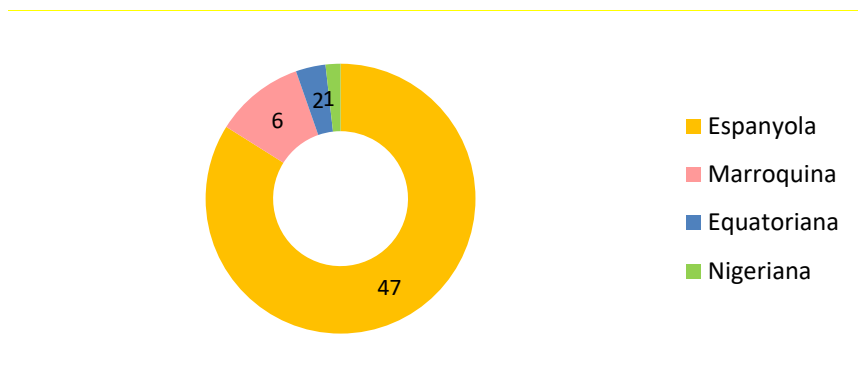
EFI 11: 1

LLEIDA 1



La gran majoria d'infants i adolescents que han estat atesos al Centre aquest any tenen com a referència el Servei de Protecció de la Àrea Metropolitana de Barcelona. La gran majoria depenen de l'EFI 6, la mateixa EFI a la que pertany el nostre Centre.

**NACIONALITAT:**



La gran majoria d'infants atesos durant l'any tenen nacionalitat espanyola, tot i que el nombre d'infants amb altres nacionalitats ha augmentat respecte anys anteriors.

**ADOLESCENTS AMB PROPOSTA DE TRASLLAT: 5**

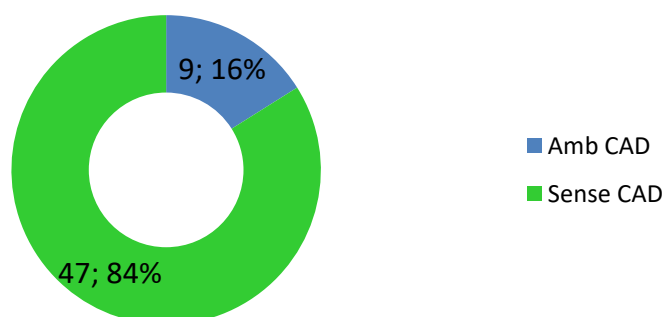
Aquest any 5 adolescents han marxat del nostre CRAE per tal que puguin romandre atesos fins a la majoria d'edat.

**INFANTS I ADOLESCENTS ORFES: 2**

De pare: 1  
De mare: 1

Pocs són orfes per haver perdut el pare o la mare. Tot i així, hi ha d'altres que malgrat algun del seu progenitor no estigui mort, per a ells és una persona desconeguda o amb la que no tenen relació.

**INFANTS I ADOLESCENTS AMB CERTIFICAT DE DISMINUCIÓ: 9**





El nombre d'infants atesos aquest any amb certificat de discapacitat representen un 16% del total. Alguns d'ells, pel tipus de problemàtica requereixen importants necessitats d'atenció (escoles especials, tractaments específics, suports educatius i de salut...), cosa que influeix en la dinàmica de la vida quotidiana i en l'augment de recursos utilitzats.

**GRUPS FAMILIARS ATESOS :**

**44**

	Llar 1	Llar 2	Llar 3	Llar 4	
Infants sols	9	5	13	7	
Grups 2 germans	1	3	1	3	
Grup de 3 germans	1			1	
	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>44</b>

Tot i que bastant més de la meitat dels infants i adolescents atesos aquest any no tenen cap germà al Centre, una bona part són grups de germans (de 2 o de 3). El nostre Projecte de Centre prioritza el treball de les relacions fraternes en l'atenció diària i en la convivència en una mateixa Llar, per potenciar-les i per millorar-les, en cas que hi hagi dificultats.

**NOMBRE D'ESCAPOLIMENTS**

**0**

Aquest any 2017, seguint la mateixa dinàmica d'anys anteriors, cap infant/adolescent s'ha escapolit.

**NOMBRE de NO RETORNS**

**0**

Tampoc hem tingut cap incidència d'aquestes característiques.

**ESCOLARITZACIÓ:**

Tots els infants han estat escolaritzats, en les diferents escoles i Instituts públics del poble. El curs 2016/17 el percentatge de nois i noies que cursaven Secundària era del 46%; aquesta dada ha disminuït una mica la primera part del curs 2017/18, doncs representa un 36,5%. Cal destacar però, que ha augmentat la quantitat d'infants que segueixen l'escolaritat a un Centre d'Educació Especial (han passat de ser 1 alumne en escolaritat compartida amb una escola ordinària, a ser 3 alumnes amb escolaritat exclusiva a l'Escola Especial).

**INFANTS AMB TRACTAMENTS ESPECIALS:**

MÈDICS	Ulleres	12
	Ortodòncia	2
	Logopèdia	2
	Rehabilitació respiratòria	1
CSMIJ	Molins de Rei	2
	Martorell	23
	Cornellà	1
UFAM	Hosp. SJD Esplugues	1
REEDUCACIÓ	CRAE	36

Una gran part dels infants i adolescents que hem acollit durant l'any 2017 han necessitat algun tractament especialitzat, a nivell mèdic i/o psicològic.

El tractament de reeducació és un servei que ofereix el nostre Centre amb professionals externes que porten molts anys treballant per a nosaltres. El cost d'aquestes dues Psicòlogues corre a càrrec del pressupost de l'Entitat.

**RÈGIM DE PERMISOS I SORTIDES AMB LA FAMÍLIA**

Els 56 infants i adolescents que han estat atesos al llarg de l'any 2017 pertanyen a 44 famílies diferents.

Cada infant, adolescent o grup de germans ha gaudit d'un règim de visites i/o sortides amb la seva família, establert per l'EAIA i d'acord amb la seva situació. Al llarg de l'any molts d'aquests règims de visites i sortides han experimentat diversos canvis: alguns han passat de tenir visites supervisades a l'Espai de Visites de la DGAIA, a fer-se a la Sala de Visites del Centre, fora del Centre o amb possibilitat d'anar al domicili familiar. D'altres han passat de no poder tenir pernoctes a gaudir-les, i també en alguns casos ha succeït el contrari i han passat de tenir visites o sortides a disminuir la freqüència o bé tenir-les suspeses. Les modalitats de permisos dels que han gaudit els infants i adolescents són tan diverses com la quantitat de grups familiars atesos.

**Infants i adolescents que no han gaudit de permisos de visita o sortida: 0**

**Infants i adolescents que han gaudit d'algun tipus de permís de visita/sortida: 56**

Permís de visita: 38

A EVIA: 23 (Setmanal:1; Quinzenal: 2; Mensual: 12; Bimensual: 7; Trimestral: 1  
A la Sala de Visites del Centre: 15 (Setmanal: 4; Quinzenal:7; mensual: 3;  
bimensual:1)

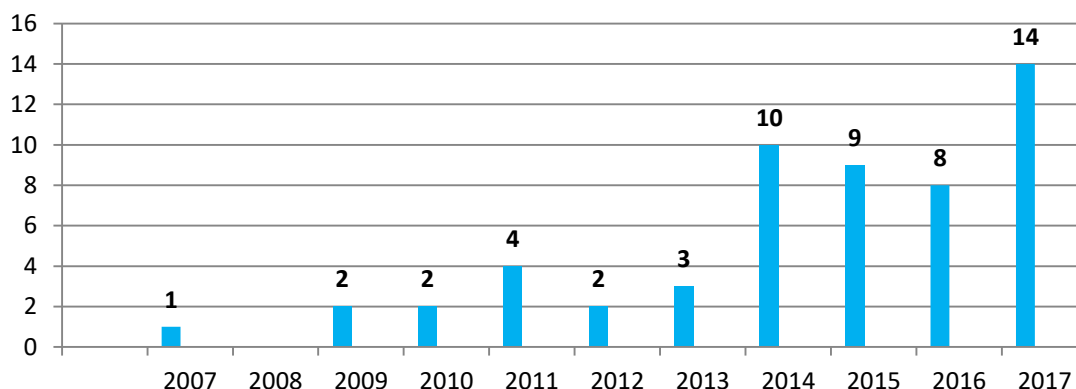
Permís de sortida: 41

Sense pernocta: 16 (Setmanal: 3; Quinzenal: 11; Mensual: 1;  
Bimestral: 1)  
Amb pernocta: 25 (Setmanal: 11; Quinzenal: 12; Mensual: 2)

Destaquem que tots els infants atesos han tingut algun tipus de relació amb la seva família; no hi ha cap que no en hagi gaudit, encara que en alguns casos la freqüència ha estat molt espaiada en el temps. Una altra dada rellevant és que dels 56 infants i adolescents atesos, només 25 han pogut gaudir de pernocta amb la seva família.

Continuem observant que s'han donat un gran nombre de visites a l'Espai de Visites de la DGAIA; aquest fet influeix força en la vida del Centre i, sobretot en la dels infants i adolescents que han hagut de desplaçar-se a Barcelona, condicionant en molts casos la seva vida escolar. També han augmentat força respecte anys anteriors el nombre de visites supervisades a la Sala de Visites del Centre.

#### **ANY D'INGRÉS AL CENTRE:**



Encara que cada infant hauria de romandre separat de la seva família el mínim temps possible, les dades que tenim de la població que hem atès aquest any és que un 42,8% han ingressat al Centre abans de l'any 2015.

#### **QUEIXES I/O SUGGERIMENTS DELS INFANTS I/O ADOLESCENTS 0**

A nivell intern del Centre hi ha una comunicació fluïda entre els infants/adolescents, els educadors i direcció que facilita el traspàs de suggeriments, demandes i queixes.

No s'han donat queixes ni suggeriments dels infants i adolescents que hagi calgut tramitar a l'Administració (DGAIA, Fiscalia, Síndic de Greuges...).

## **1.4 FUNCIONAMENT**

### **1.4.1 ESTRUCTURA FÍSICA**

Els espais i les instal·lacions del Centre es troben en molt bones condicions; tant l'entorn com l'estat de conservació i de cura dels espais en què es troben les Llars asseguren una acollida agradable i digna dels infants i adolescents atesos i faciliten la tasca educativa dels professionals.

Els diferents desperfectes que s'han produït s'han anat reparant quan ha estat necessari, sense una gran demora de temps, tant a la Llar com als espais annexos.

Aquest any 2017 s'ha fet un canvi important a nivell d'instal·lacions generals: s'ha instal·lat una porta d'entrada al recinte, càmeres de vigilància dels exteriors i d'un sistema de seguretat d'entrada i sortida de les persones.

### **1.4.2 ACCIÓ EDUCATIVA**

#### **VIDA QUOTIDIANA**

Al Centre, les quatre Llars que el formen, funcionen de manera independent, però similar, tot i així, les característiques dels grups de convivència dels infants i els educadors que els atenen condicionen la manera de fer de cadascú.

Aquest any s'han donat algunes variacions en la composició dels Equips Educatius de les Llars com a conseqüència de diferents permisos de maternitat (i alguna baixa per malaltia llarga) d'algunes educadores que ha fet necessari la incorporació d'educadors per substituir-les. També cal esmentar que al mes de Novembre la Directora ha causat baixa en la seva funció a petició pròpia, i ha estat substituïda per un nou Director; aquest fet comportarà algun canvi en l'organigrama general del Centre que es preveu posar en marxa el 2018.

Nombre de baixes per malaltia de llarga durada: 1

Nombre de baixes per maternitat: 4

Nombre de baixes per rescissió de contracte: cap

Nombre de baixa equip directiu: 1

Totes aquestes baixes han estat cobertes per personal qualificat, atenent a les funcions que havien de desenvolupar.

#### **TEMPS DE LLEURE**

Que els infants i adolescents acollits gaudeixin del seu temps de lleure és un aspecte que des del Centre es potencia, tant durant el curs escolar (afavorint la seva participació en activitats extraescolars i complementàries), com durant els festius i vacances (procurant la seva integració en esplais, grups Escoltes, Colònies i Campaments, estades esportives...).

Al llarg de l'any 2017 s'han utilitzat fins a 15 recursos esportius externs i 14 de culturals.

## **ATENCIÓ A LA SALUT**

Tots els infants del Centre han rebut l'atenció sanitària que han necessitat, tant la rutinària com l'especialitzada, i que queda reflectit en els oportuns registres.

- **Salut mental:**

Amb l'objectiu de procurar que els infants acollits rebin una atenció adequada que tingui en compte la seva situació psicològica i ajudi a millorar-la, s'han portat a terme diverses activitats i intervencions, tant de forma directa als propis infants, com indirecta mitjançant el treball amb els educadors i l'Equip Educatiu.

L'equip ha rebut assessorament en els espais d'interconsulta, i també suport i formació per part del Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil que ens toca per zona.

## **ATENCIÓ A LES FAMÍLIES**

Els 56 infants i adolescents acollits al Centre al llarg de l'any 2017 pertanyen a 44 famílies (2 grups de 3 germans, 8 grups de 2 germans i 34 infants sense germans al Centre).

El seguiment de la situació social i familiar de cada infant/grup de germans, s'ha portat a terme en coordinació amb diferents recursos i serveis externs al Centre.

### **Treball en coordinació amb els serveis responsables del seguiment de la situació social:**

Els principals recursos i Institucions amb què hem establert coordinacions han estat:

- Amb la DGAIA
- ICAA
- EAIA

### **Programa d'estada en famílies acollidores de caps de setmana i vacances.**

Aquest any 2017 hem comptat amb 7 famílies participants d'aquest programa de l'ICAA, que han acollit durant els caps de setmana, dies festius i períodes de vacances a 6 infants del Centre. En finalitzar l'any han continuat la relació 6 d'elles, doncs una va deixar el programa.

### **1.4.3 FORMACIÓ I SUPERVISIÓ**

S'ha portat a terme el Pla de Formació establert, amb un total de 14 accions formatives en las que ha participat tot l'equip.

## **1.5 PROPOSTES**

En l'avaluació feta per part de tot l'equip no hi ha cap element que destaquí per sobre d'un altre. Es fan aportacions pel millor funcionament de les dinàmiques i del Centre en general, i si haguéssim de destacar-ne alguna seria:

- Poder fer una avaluació continuada al llarg de l'any, o fer avaluació dos cops l'any. Vam quedar en la reunió de devolució que faríem l'avaluació de forma continuada i s'aniria recollint en el "Pla de Llar".
- Fer altra formació. Aquest any, dissenyarem una formació pròpia d'Entitat i en la que prioritzarem aspectes ètics que detallarem en successius apartats.

Pel que fa al **2018**, aquest any destaquem la implementació dels següents aspectes:

- Establiment i nomenament d'una Subdirecció. La Treballadora Social, a partir del mes de Gener ha estat nomenada Subdirectora del Centre, sense deixar la seva tasca de contacte i supervisió de famílies, adquireix una nova responsabilitat en el quadre de comandaments.
- Establir i reprendre la figura de la Psicòloga. Una professional que porta molts anys en el Centre i amb titulació de Psicologia i que ja havia desenvolupat aquesta tasca amb anterioritat, passarà a desenvolupar la seva feina en el seguiment psicològic dels infants i de suport i recolzament als educadors. Els infants que ho precisen seguiran assistint al CSMIJ, però aquesta figura vetllarà pel seguiment i desenvolupament d'aquests i dels que no assisteixen a aquest recurs.
- Elaboració i implementació del Codi Ètic de l'Entitat. Recolzats per un especialista en codis ètics, el Dr. Francesc Torralba, des de la Fundació s'impulsa la creació i aplicació del nostre propi Codi Ètic. Això, haurà de redundar en una millor atenció, i la creació d'espais de reflexió i elaboració de bones praxis.
- Creació d'un Comitè Ètica. Un cop elaborat el codi ètic, passarem a una segona fase que serà la implementació d'un Comitè d'Ètica que vetllarà pel manteniment de l'esperit del codi, així com de dirimir totes aquelles situacions que no estiguin contemplades en el mateix. També impulsarà la creació de documents de bones pràctiques.
- Començar a treballar en la implementació d'estàndards de qualitat ISO.
- Elaboració i actualització del Reglament de Regim Intern. És un document que el Centre té caducat de fa un temps, i s'ha de posar al dia, i més amb la revisió del Projecte Educatiu de Centre que ha tingut lloc, i amb la incorporació tant del Codi Ètic de la Fundació com del procés de qualitat ISO.
- Elaboració d'una formació pròpia ajustada a les necessitats dels educadors i educadores socials.
- Treballar el Projecte Educatiu de Centre amb tot l'equip.
- Condicionament de diferents espais del Centre i recinte.

## 1.6 INNOVACIONS

El procés per tal de proveir-nos d'un Codi Ètic és un pas nou i de qualitat en la Residència encaminat a millorar l'atenció i buscar l'excel·lència educativa. Al mateix temps, la creació d'un Comitè d'Ètica garanteix que totes les situacions que es puguin donar tindran una resposta i/o retorn pensats i meditats, i no pas fruit de la improvisació.

També ens submergirem en el procés de tenir una ISO pròpia, fet que farà l'establiment i revisió dels protocols d'actuació actuals.

Sant Andreu de la Barca, Febrer de 2018